

Beste bewoner,

U heeft zich via het Energieloket uit uw regio opgegeven voor een energiegelosprek met een lokale energiecoach. Er zijn meerdere partijen betrokken bij het Energiecoachesproject. In deze tekst leggen we uit wie er betrokken zijn, welke gegevens we van u bewaren en hoe u dit zelf kunt beheeren. Eerst vertellen we wiewelke persoonsgegevens bewaard worden.

De betrokkenen

Groninger Energiekoepel

De Groninger Energiekoepel (GrEK) is de koepelorganisatie van de lokale energie-initiatieven in provincie Groningen. GrEK voert voor gemeentes Eemsdelta, Het Hogeland en Westerkwartier het energiecoaches project uit in samenwerking met het Energieloket en coöperatie Hoom.

Energieloket

Het Energieloket is het startpunt voor al jouw vragen over energie besparen in jouw woning en het opwekken van duurzame energie. Of je dat nou zelf gaat doen of samen met anderen. Je vindt op het Energieloket informatie over isolatie, duurzame verwarming, zonnepanelen, lokale initiatieven, subsidie, financiering, duurzame activiteiten in jouw gemeente, deskundige bedrijven en meer! Ook staan er op de website handige testjes waarmee je kunt berekenen hoeveel energie je kunt besparen. Wij adviseren gratis en onafhankelijk. Zie de [website](#) van het Energieloket voor meer informatie.

Hoom

Hoom is een coöperatie die ervaring en kennis deelt over verduurzaming. Hoom leidt onder andere energiecoaches op en heeft een digitaal platform ontwikkeld dat bewoners en energiecoaches helpt in de adviesgesprekken. Zie de [website](#) van het Hoom voor meer informatie.

Hoomdossier

Hoomdossier is een online tool voor energie-initiatieven die hun bewoners willen begeleiden met het verduurzamen van hun woning. Het dossier levert je op basis van gegevens over energieverbruik en gedrag een planningsadvies op maat voor verduurzamingsmaatregelen. De tool geeft ook inzicht in wat elke maatregel kost en oplevert. Het resultaat is een meerjarenplan waarin zowel energiebesparende maatregelen als relevante onderhoudsaspecten zijn meegenomen. Klik [hier](#) voor meer informatie.

Privacy – gegevensbescherming

Energieloket

Als u zich aanmeldt laat u gegevens achter. Deze gegevens zijn nodig zodat het Energieloket contact met u kan opnemen. U ontvangt van het Energieloket een automatische mail met uitleg en informatie over het adviesgesprek. Zie de [website](#) van het Energieloket voor hun privacy beleid.

GREK | GRONINGER ENERGIE KOEPEL

Atoomweg 6b 9743 AK Groningen

050 21 15 199 info@grek.nl www.grek.nl

KvK 58808663 bank NL76 TRIO 0197 7402 51 btw NL853191529B01

Het Energieloket ontvangt de volgende gegevens van u;

- naam en achternaam
- e-mailadres

Hoomdossier

In de automatische e-mail van het Energieloket ontvangt u een uitnodiging om een account aan te maken op Hoom. Zie de [website](#) van Hoom voor hun privacy beleid.

De gegevens die u invult bij het aanmaken van een Hoomdossier zijn nodig zodat we contact met u kunnen opnemen.

Het betreft de volgende gegevens;

- e-mailadres
- voornaam en achternaam
- adres
- telefoonnummer

In het Hoomdossier kunt gegevens over uw energieverbruik en woning kwijt. Deze gegevens staan alleen in het Hoomdossier en worden nergens anders opgeslagen.

Tevens bent en blijft uzelf eigenaar van de gegevens die u invult in uw Hoom-account. U kunt te allen tijde uw gegevens verwijderen door de machtiging in te trekken of uw gegevens af te schermen. Zie hiervoor uw account in Hoomdossier. Ga via het menuutje onder uw naam in de rechterbovenhoek naar Mijn Account en pas de gegevens aan.

NB Indien u voor het energieadviesgesprek de machtiging intrekt, dan kan de energiecoaches uw gegevens niet inzien. Als u uw Hoomdossier wilt anonimiseren of verwijderen, dan raden wij u aan dat pas te doen na het adviesgesprek en het aanmaken van het adviesrapport.

Groninger Energie Koepel

De Groninger Energie Koepel (GrEK) ontvangt automatisch gegevens als u contact met ons opneemt.

We verzamelen en bewaren de volgende informatie als u contact met ons opneemt via e-mail;

- uw e-mailadres
- de e-mail zelf

We verzamelen en bewaren de volgende informatie als u contact met ons opneemt via telefoon;

- uw telefoonnummer
- de datum en duur van het gesprek (wordt automatisch opgeslagen op onze VoIPaccount)
- opname van het telefoongesprek indien u onze voicemail inspreekt.

GrEK verzameld geen persoonsgegevens van deelnemende bewoners. Bewoners maken zelf een Hoomdossier aan en beheren zelf hun gegevens. Medewerkers van GrEK die een rol en verantwoordelijkheid in het Energiecoachesproject hebben kunnen de gegevens online inzien ten behoeve van de uitvoering en coördinatie van dit project. Ook kan GrEK rapporten uitdraaien ter verantwoording van dit project. Deze rapporten worden geanonimiseerd. Dat wil zeggen dat als GrEK een rapport aanmaakt en download, hier geen persoonsgegevens op komen te staan.

Uitzondering op bovenstaande. Indien een bewoner zelf geen hoomdossier kan aanmaken omdat zij bijvoorbeeld geen beschikking tot internet heeft, dan kan GrEK het dossier aanmaken. GrEK ontvangt

dan gegevens ten behoeve van het aanmaken van het dossier. Deze gegevens zullen dan ook alleen gebruikt worden voor het aanmaken van het dossier.

linkjes invoegen website, cookies en privacy beleid